



SMOKEY NORTH

BBQ

ALGEMENE VOORWAARDEN

De kleine lettertjes.
Niet spannend.
Wel belangrijk.

Want vuur, vlees en drank zijn leuk,
maar afspraken voorkomen ruzie
over geld, vlees en dronken ooms.

Lees dit even door
dan blijven we vrienden.

Fire. Meat. Rules.
Slow fire. Bold flavor. Northern soul.

Algemene voorwaarden – Smokey North BBQ

(De kleine lettertjes waar niemand zin in heeft, maar die je wel moet lezen voordat we jouw tuin in een rookzone veranderen)

1. Algemeen

Smokey North BBQ verzorgt BBQ, catering, borrelplanken, vlees, vuur, rook en soms levenskeuzes waar je de volgende dag spijt van hebt.

Door een offerte te accepteren, een bestelling te plaatsen of ons überhaupt uit te nodigen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Kort gezegd:

Boek je ons, dan boek je ook deze regels.

2. Offertes en boekingen

Een offerte is vrijblijvend.

Een datum is pas van jou als de factuur betaald is. Tot die tijd is het net als een tafel in een restaurant zonder reservering: Misschien heb je geluk. Misschien sta je buiten.

Belangrijk:

Geen betaling = geen BBQ = geen vlees = geen geluk.

3. Prijzen

Onze prijzen zijn:

- Exclusief transport
- Exclusief locatievoorzieningen
- Exclusief extra personeel
- Exclusief drank
- Inclusief passie, vuur, rook en vakmanschap

Wij werken met verse producten en maatwerk. Dus als jij ineens bedenkt dat er 20 mensen extra komen, een halve koe erbij moet en je schoonmoeder glutenvrij, lactosevrij en smaakvrij eet, dan verandert de prijs.

Wij zorgen dat vooraf duidelijk is wat het kost. Achteraf schrikt niemand. Behalve van hoeveel hij gegeten heeft.

4. Betaling

Facturen moeten op tijd betaald worden. Niet betaald? Dan gebeurt er het volgende:

- Wij komen niet
- Jij hebt geen BBQ
- Iedereen is boos
- Jij moet pizza bestellen
- En dat wil niemand

Nogmaals:

Geen knaken = geen varken.

5. Annuleren

Annuleren mag. Maar vlees groeit niet in de koelkast en personeel werkt niet altijd voor de lol. Daarom:

Moment annuleren	Kosten
> 30 dagen	Gratis
30 – 14 dagen	25%
14 – 7 dagen	50%
7 – 3 dagen	75%
< 3 dagen	100%

Annuleren op het laatste moment betekent dat wij zitten met:

- vlees
- bier
- personeel
- een lege agenda
- en een slecht humeur

Dus annuleer op tijd. Voor iedereen beter.

6. Locatie

6.1 Jullie zorgen voor:

- Genoeg ruimte
- Een veilige werkplek
- Geen modderpoel waar onze trailer in wegzakt
- Geen trap van 40 treden waar wij een BBQ op moeten tillen
- Normale mensen

6.2 Voorziening water en stroom:

Stroom

Voor onze volledige dienstverlening hebben wij **stroom nodig van drie aparte elektrische groepen**. Wij gebruiken stroom voor onder andere koelingen, verlichting, apparatuur en alles wat ervoor zorgt dat jullie eten koud blijft voordat het warm wordt.

Kort samengevat:

Geen stroom = geen koeling = geen vlees = groot probleem.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- er **drie afzonderlijke stroomgroepen** beschikbaar zijn;
- deze zich op redelijke afstand van onze werkplek bevinden;
- duidelijk is welke stopcontacten bij welke groep horen.

Twijfel je? Bel ons vooraf.

Achteraf discussiëren in het donker naast een uitgevallen koelkast is voor niemand gezellig.

Water

Wij werken met voedsel, rook, vet, messen en mensen. Daar hoort **water** bij. De opdrachtgever zorgt voor een **werkende wateraansluiting** op redelijke afstand van onze werkplek. Bij voorkeur een kraan waar een **Gardena-koppeling** op aan te sluiten is. Wij hebben verschillende verloopstukken bij ons, dus meestal krijgen we het passend. Meestal.

In echte noodgevallen kunnen wij water meenemen in tanks aan boord, maar dit is bedoeld als **noodoplossing**, niet als standaard werkwijze. Water in tanks is zwaar, onhandig en hoort eigenlijk thuis bij een boot. Wij hebben geen boot. **Geen water betekent minder schoon, minder handig en meer improvisatie**. En improviseren met vet, vuur en messen proberen wij tot een minimum te beperken.

6.3 Wij zorgen voor:

- Vuur
- Rook
- Vlees
- Eten
- Blijde mensen

7. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Regen
- Storm
- Hitte
- Kou
- Dronken ooms
- Vechtende gasten
- Mensen die denken dat een BBQ niet heet is
- Mensen die te veel eten en daarna moeten liggen
- Kapotte partytenten
- Omgevallen statafels
- Existentiële crises na het eten van een perfecte brisket

Onze aansprakelijkheid is maximaal het factuurbedrag.

8. Overmacht

Bij overmacht (extreem weer, brand, ziekte, stroomuitval, oorlog, zombie-apocalyps, etc.) zoeken we samen een oplossing of nieuwe datum.

Maar:

Overmacht is overmacht. Daar kan zelfs een pitmaster niks aan doen.

9. Alcohol en gedrag

Wij houden van gezelligheid. Wij houden niet van:

- agressie
- ruzie
- mensen die niet meer kunnen staan maar wel willen discussiëren
- mensen die aan onze BBQ zitten
- mensen die zeggen hoe wij vlees moeten bereiden

Als het uit de hand loopt:

Dan stoppen wij. Dan pakken wij in. Dan gaan wij weg.

En de factuur blijft gewoon staan.

Gedraag je dus een beetje.

Of in ieder geval net genoeg.

10. Tot slot

Wij doen dit met liefde voor vuur, vlees en mensen. Wij verwachten van onze klanten hetzelfde als van een goede brisket:

Geduld. Respect. Vertrouwen. En niet te veel gezeur.

Smokey North samenvatting voor luie mensen

- Geen betaling = geen BBQ
- Meer mensen = meer vlees = meer geld
- Annuleren = kost geld
- Dronken ruzie = wij weg
- Wij brengen vuur en vlees
- Jullie brengen honger en gezelligheid

Smokey North BBQ

Slow fire. Bold flavor. Northern soul.